

# Budgetberatung Österreich



Budgetberatung ist ein in Österreich einmaliges, unabhängiges Beratungsangebot für Menschen, deren Einkommenssituation sich gerade verändert (etwa durch Arbeitslosigkeit, Karenz oder Pensionierung), bzw. Menschen mit niedrigem Einkommen, die jedoch (noch) nicht von Überschuldung betroffen sind. Die Budgetberatung erfolgt nach einer Onlineanmeldung bzw. telefonischer Terminvereinbarung und wird von geschulten und erfahrenen BeraterInnen aus dem Umfeld der staatlich anerkannten Schuldenberatungen durchgeführt.

Budgetberatung wurde von der ASB Schuldnerberatungen GmbH im Rahmen eines Pilotprojekts 2011 gemeinsam mit der ifs Schuldenberatung Vorarlberg entwickelt. Im Oktober 2012 startete das Beratungsangebot in fast ganz Österreich und wurde in dieser Projektphase bis Oktober 2013 vom BMASK (Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz) finanziell unterstützt. Als Materialien wurden neben der Website Handbücher für BeraterInnen und KlientInnen entwickelt sowie ein Haushaltsbuch, Flyer und Werbemittel produziert.

## Evaluierung 2013

Die Evaluierung der Projektphase 2012/2013 zeigt, dass in diesen zwölf Monaten 190 Personen persönlich beraten wurden, weitere 67 Anmeldungen zur Beratung blieben ohne nachfolgenden Kontakt.

Auf die Startseite der Website wurde im Monat durchschnittlich 1.105 Mal zugegriffen, auf den Budget-rechner 1.920 Mal. Beim Vergleich der KlientInnen von Budgetberatung und jener von Schuldenberatung zeigt sich: Sie gleichen sich in vielen Bereichen wie Alter und Einkommen, KlientInnen der

Budgetberatung sind jedoch besser ausgebildet (16% Matura oder höher im Vergleich zu 9% in Schuldenberatung) und halb so oft arbeitslos (20% im Vergleich zu 40%). Mehr als die Hälfte der KlientInnen der Budgetberatung haben keine Schulden. Bei knapp der Hälfte steht am Ende des Monats jedoch ein Minus am Konto. Ein Teil der KlientInnen hat einen Fragebogen im Anschluss an die Beratung ausgefüllt. Dabei zeigt sich, dass ein Großteil der Erwartungen an die Beratung erfüllt wurde, alle würden die Budgetberatung weiterempfehlen und sie bei Bedarf auch selbst wieder in Anspruch nehmen. Handbuch und Website wurden durchwegs positiv und hilfreich beurteilt.

Auch die BeraterInnen führten nach jeder Beratung eine Evaluierung durch: Bei etwa der Hälfte der KlientInnen sehen sie Bedarf an Folgeberatung. 60% haben die Website während der Beratung verwendet.

## Budgetberatung 2014

Aufgrund des großen Erfolgs wurde das Beratungsangebot nach Projektende November 2013 in den Regelbetrieb übernommen. Die meisten Schuldenberatungsstellen in den Bundesländern bieten weiterhin

Budget  
Österreich beratung

## Ziele von Budgetberatung

- :: Individuelle Unterstützung in der Finanzplanung von Haushaltsbudgets
- :: Verbesserung im Umgang mit Geld in privaten Finanzfragen
- :: Schuldenprävention durch ausgeglichene Budgets und Erhebung von Sparpotenzial

[www.budgetberatung.at](http://www.budgetberatung.at)

Die Website bietet – neben der Onlineanmeldung zur Beratung – einen Budgetrechner, Budgetbeispiele für unterschiedliche Haushaltstypen, Budgetvorlagen und weiterführende Informationen und Links.

niederschwellige und vor allem unabhängige Budgetberatung an. In Wien, Oberösterreich, Salzburg und Vorarlberg wird Budgetberatung angeboten, in den anderen Bundesländern wird teilweise noch an Finanzierungsmodellen gearbeitet.