

# Nutzen von Schuldenberatung

In der Betriebswirtschaft werden ökonomische Kennzahlen zur Bestimmung von Werten errechnet. Im sozialen Bereich sind solche Kennzahlen besonders schwierig zu bestimmen. Mit der „Social Return on Investment (SROI)“-Analyse wurde eine internationale Methode entwickelt, die neben betriebswirtschaftlichen auch soziale Faktoren berücksichtigt – der soziale Nutzen von Investitionen in Organisationen sowie der gesellschaftliche Mehrwert können damit gemessen und dargestellt werden.

## Studienergebnisse

Die staatlich anerkannten Schuldenberatungen sind in ihrer Tätigkeit äußerst wirkungsvoll. Ihre monetarisierten Wirkungen waren 2011 mehr als fünf Mal so hoch wie die eingesetzten Mittel. Dies hat eine Studie, die das NPO-Kompetenzzentrum der Wirtschaftsuniversität Wien im Auftrag der ASB Schuldnerberatungen GmbH 2012/13 durchführte, ergeben. Die Studie zielte darauf ab, die sozialen und wirtschaftlichen Wirkungen der in Österreich tätigen staatlich anerkannten Schuldenberatungen darzustellen.<sup>1</sup> Auf Basis einer SROI-Analyse und unter Einbeziehung von insgesamt zwölf Stakeholdern wurden für das Jahr 2011 monetarisierte Wirkungen in der Höhe von rund 60 Mio. Euro berechnet. Demgegenüber stehen Investitionen von hochgerechnet 11 Mio. Euro, die insbesondere aus Zahlungen der öffentlichen Hand bestehen. Wird der Gesamtprofit auf die Gesamtinvestitionen in die Schuldenberatungen bezogen, ergibt dies einen SROI-Wert von 5,3. Das bedeutet, dass jeder 2011 in die staatlich anerkannten Schuldenberatungen investierte Euro Wirkungen im Gegenwert von 5,3 Euro schuf.

<sup>1</sup> More-Hollerweger, Eva; Pervan-Al Soquarer, Ina; Pervan, Ena (2013): Studie zum gesellschaftlichen und ökonomischen Nutzen der staatlich anerkannten Schuldenberatungen in Österreich mittels einer SROI-Analyse. NPO-Kompetenzzentrum im Auftrag der ASB Schuldnerberatungen GmbH, Wien.



## Schuldenberatung rechnet sich

Jeder Euro, der in die staatlich anerkannten Schuldenberatungen investiert wird, schafft soziale und wirtschaftliche Wirkungen im Gegenwert von 5,3 Euro.

Drei Viertel der Ausgaben der Schuldenberatungen 2011 wurden in Personal investiert, es wurden damit also Arbeitsplätze gesichert.

11 Mio. Euro jährliche Investitionen in Schuldenberatung, v.a. aus öffentlicher Hand, stehen rund 60 Mio. Euro monetarisierte Wirkungen gegenüber.

Die telefonisch befragten KlientInnen waren zu 93% sehr zufrieden bzw. zufrieden mit der Arbeit der Schuldenberatungen.

## Einkommen statt Schulden



Schuldenberatung hat positive Effekte auf vielen Ebenen.

Den größten Effekt – 31 Mio. Euro – hat sie auf die langfristigen Einkommensverhältnisse der KlientInnen.

## Einkommen statt Sozialleistungen

Die Tatsache, dass KlientInnen 2011 ihren Job behalten (45%) bzw. im Laufe der Beratung einen neuen finden (12%), bringt dem Staat langfristig zusätzliche Steuereinnahmen und Profit aufgrund verringerter Sozialleistungen in der Höhe von insgesamt 17,7 Mio. Euro.