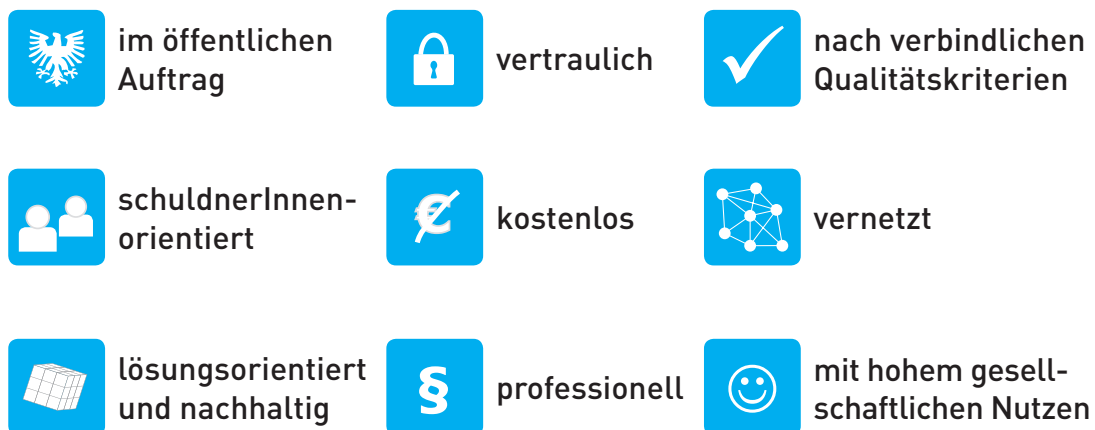


# Wie arbeiten staatlich anerkannte Schuldenberatungen?



## Schuldenberatung ist nicht gleich Schuldenberatung!

Schuldenberatungen, von denen hier die Rede ist, sind **kostenlos, öffentlich gefördert und staatlich anerkannt**. Daneben gibt es einige private gewerbliche Schuldenregulierer, die mehr oder weniger aktiv um KundInnen werben.

Staatlich anerkannte Schuldenberatungen sind durch ein eigenes **Gütezeichen** erkennbar. Sie beraten im **öffentlichen Auftrag** und werden von Ländern und Arbeitsmarktservice mit öffentlichen Geldern finanziert. Eine Person, die eine solche Schuldenberatung in Anspruch nimmt, wird dafür niemals Zahlungen leisten müssen!

Staatlich anerkannte Schuldenberatungen sind besonderen **gesetzlichen Kriterien** verpflichtet und berechtigt, SchuldnerInnen bei Bedarf im Privatkonkursverfahren zu vertreten (vgl. Seite 7).

Gemeinsam mit den Betroffenen erarbeiten SchuldenberaterInnen Auswege aus der Überschuldung und orientieren sich dabei an den Möglichkeiten der jeweiligen Personen. Voraussetzung ist, dass diese freiwillig und engagiert mitarbeiten und ihren Teil zur Entschuldung beitragen.

Staatlich anerkannte Schuldenberatungen sind um **nachhaltige Lösungen** und nicht um kurzfristige Erfolge bemüht. Neben der unmittelbaren Unterstützung bei der Schuldenregulierung wird auch auf die Gründe der Ver- und Überschuldung Augenmerk gelegt. Schuldenberatungseinrichtungen, die in der Dachorganisation ASB Schuldnerberatungen GmbH vernetzt sind, beschäftigen **qualifizierte**, speziell für ihre Tätigkeit ausgebildete **MitarbeiterInnen**, die sich regelmäßig fortbilden.

Durch die Beratungstätigkeit für Personen mit Schuldenproblemen entsteht nicht nur ein großer volkswirtschaftlicher Nutzen (vgl. Seite 7), sondern auch ein Nutzen für Gläubiger. Dies ergab die Studie „Nutzen der Schuldenberatung für Gläubiger“ (2008):<sup>1</sup> Gläubiger sind primär an der Rückführung ihrer Forderungen interessiert. Die Beratung einer Person durch eine Schuldenberatung erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass eine angemessene Rückzahlungsquote erreicht wird.

<sup>1</sup> ASB Schuldnerberatungen GmbH, Studie „Nutzen der Schuldenberatung für Gläubiger“ (2008), erstellt vom Forschungsinstitut für Bankwesen an der Johannes-Kepler-Universität Linz.

Nähere Informationen finden Sie unter  
[www.schuldenberatung.at](http://www.schuldenberatung.at)

# Qualitätskriterien der Schuldenberatungen

Staatlich anerkannte Schuldenberatungen sind besonderen gesetzlichen Kriterien verpflichtet. KlientInnen können schon am Gütezeichen erkennen, dass sie hier bestmöglich beraten und begleitet werden.

Seit 2008 tragen „staatlich anerkannte Schuldenberatungen“ ein eigenes „Schuldenberatungszeichen“ als Qualitätsmerkmal.<sup>1</sup>

Eine Schuldenberatungsstelle kann sich – nach Bescheid vom Justizministerium – dann als „staatlich anerkannte Schuldenberatung“ bezeichnen, wenn sie:

- ✓ nicht auf Gewinn ausgerichtet ist,
- ✓ die Beratung unentgeltlich anbietet,
- ✓ verlässlich ist, insbesondere finanziell abgesichert und auf Dauer ausgerichtet,
- ✓ eine ausreichende Anzahl an SchuldnerInnen berät, um im Geschäftsjahr durchschnittlich mindestens drei SchuldenberaterInnen ganztägig zu beschäftigen,
- ✓ über eine an den Erfordernissen eines zeitgemäßen Qualitätsmanagements ausgerichtete Organisation verfügt und
- ✓ sich seit mindestens zwei Jahren für SchuldnerInnen kostenlos auf dem Gebiet der Schuldenberatung erfolgreich betätigt.



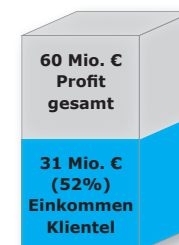
## Studie beweist: Schuldenberatung rechnet sich

Jeder Euro, der in die staatlich anerkannten Schuldenberatungen investiert wird, schafft soziale und wirtschaftliche Wirkungen im Gegenwert von 5,3 Euro. Drei Viertel der Ausgaben der Schuldenberatungen 2011 wurden in Personal investiert, es wurden damit also Arbeitsplätze gesichert. 11 Mio. Euro jährliche Investitionen in Schuldenberatung, v. a. aus öffentlicher Hand, stehen rund 60 Mio. Euro monetarisierte Wirkungen gegenüber.

zur Studie: [www.schuldenberatung.at/fachpublikum](http://www.schuldenberatung.at/fachpublikum)

### Einkommen statt Sozialleistungen

Die Tatsache, dass KlientInnen 2011 ihren Job behalten (45%) bzw. im Laufe der Beratung einen neuen finden (12%), bringt dem Staat langfristig zusätzliche Steuereinnahmen und Profit aufgrund verringerter Sozialleistungen in der Höhe von insgesamt 17,7 Mio. Euro.



### Einkommen statt Schulden

Schuldenberatung hat positive Effekte auf vielen Ebenen. Den größten Effekt – 31 Mio. Euro – hat sie auf die langfristigen Einkommensverhältnisse der KlientInnen.

## Alle Schuldenberatungen ISO-gruppenzertifiziert

Entsprechend dem Qualitätskriterium „zeitgemäßes Qualitätsmanagement“ für staatlich anerkannte Schuldenberatungen sind 2014 alle zehn Schuldenberatungsstellen im Rahmen der Gruppenzertifizierung ISO-zertifiziert (nach ÖNORM EN ISO 9001:2008).

Die Dachorganisation asb arbeitet bereits seit 2009 unter dem international anerkannten Qualitätsmanagementsystem ISO 9001:2008. Dabei werden alle Arbeitsprozesse transparent und nachvollziehbar dokumentiert sowie der Qualitätsstandard der Arbeit jährlich extern überprüft und ausgezeichnet.

<sup>1</sup> Das Schuldenberatungszeichen darf gem. § 268 Abs. 2 IO nur von Schuldenberatungsstellen, die gemäß § 267 Abs. 1 IO als anerkannte Schuldenberatungsstellen bevorrechtet sind, geführt werden.