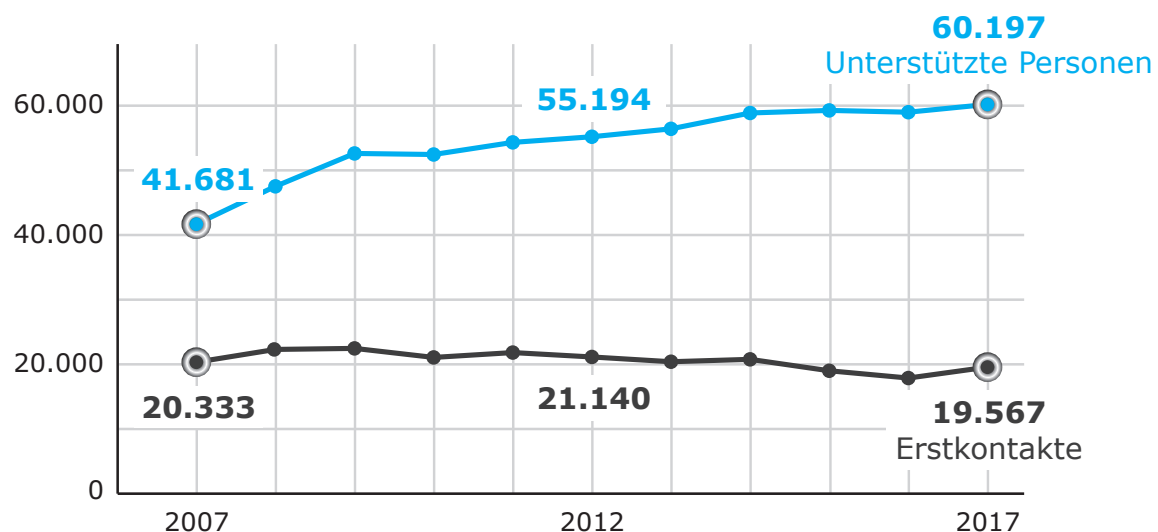


# Schuldenberatung unterstützt

Personen, die Unterstützung durch Schuldenberatung erhielten  
[Entwicklung 2007–2017]



60.197 Personen haben sich 2017 mindestens ein Mal an eine Schuldenberatung gewandt, um Unterstützung zu erhalten. Das sind um etwa 1.200 Personen bzw. 2 % mehr als im Vorjahr. In den vergangenen zehn Jahren ist die Zahl der jährlich unterstützten Personen deutlich gestiegen, nämlich um 44 %.

Die Anzahl der Erstkontakte (19.567) ist 2017 gegenüber dem Vorjahr um etwa 9 % gestiegen, das entspricht einem Zuwachs von knapp 1.700 Erstkontakten. Sieht man sich die letzten zehn Jahre an, so ist die Anzahl der Erstkontakte relativ konstant geblieben.

## Beratungsablauf



### Kontaktaufnahme

- Terminvereinbarung
- Vorbereitung vorhandener Unterlagen



### Erstberatung

- Abklären der Erwartungen
- Erster Überblick über Ist-Situation (Einnahmen/Ausgaben, Schulden)
- Existenzsichernde Maßnahmen (Mietschulden, Strafen,...)
- Weitere Vereinbarungen



### Beratung bei der Schuldensanierung

- Genaue Erhebung der Einnahmen/Ausgaben
- Schuldenstandserhebung
- Weitere Vereinbarungen
- Mögliche Sanierungsmaßnahmen
- Privatkonkurs



### Abschlussberatung

- Möglichkeit der Nachbetreuung