



# know.how 2019

## Bildungsprogramm für Personen aus:

- ✓ Schuldenberatungen
- ✓ Sozialberatungen
- ✓ Anderen beratenden Einrichtungen

Schuldenberatung  
FinanzCoaching  
Budgetberatung



Liebe Kolleginnen und Kollegen!  
Liebe Fortbildungs-Interessierte!

Wir freuen uns, dass wir auch heuer wieder ein breites, interessantes und aktuelles Fortbildungsprogramm für das Jahr 2019 zusammenstellen konnten. Der Blick auf unsere **Vortragenden** verdeutlicht die Qualität unseres Programms. Auf den Seiten 20 bis 23 sind alle dreißig Referentinnen und Referenten zu finden, die die Teilnehmenden durch unsere Seminare begleiten werden. Diesen 15 Frauen und 15 Männern sei an dieser Stelle gedankt für ihre wichtigen Inputs und ihr Engagement in unseren Seminaren.



Nicht nur personell sondern auch inhaltlich finden sich auch wieder einige Highlights und Neuerungen im „know.how 2019“. Das **Basics-Seminar „Konstruktiv & kompetent beraten“** haben wir um zwei wichtige Aspekte erweitert: Wir haben das Thema **Datenschutz** in diesen dritten Teil der Basics-Ausbildung aufgenommen. Außerdem wird dem **professionellen Schreiben und Dokumentieren** ein Halbtage gewidmet. Zum Thema **Insolvenzrecht** konnten wir auch im Jahr Zwei nach Inkrafttreten des IRÄG 2017 wieder die ausgewiesenen Experten Dr. Mohr, Dr. Konecny und Dr. Kodek gewinnen. Im Anschluss an unser Projekt zum Thema **„Leichte Sprache in der Schuldenberatung“** bieten wir ein Seminar an, das sich gleichermaßen an SchuldenberaterInnen, Verwaltungskräfte und BudgetberaterInnen richtet (Seite 14). Auf vielfachen Wunsch gibt es auch wieder ein eigenes **Seminar für Verwaltungskräfte** (Seite 15) sowie ein zielgruppenspezifisches Seminar zu **„Schulden und Sucht“** (Seite 17). Am Puls der Zeit sind wir wie immer mit unserem Seminar für die **PräventionsexpertInnen** der Schuldenberatungen – diesmal geht es dabei um das **„Digitale Lernen“**. Abgerundet wird unser Angebot wie jedes Jahr durch die zahlreichen **FinanzCoaching-Seminare**. Es freut mich besonders, dass wir 2019 auch zwei Seminare für Wien organisieren konnten.

Ich hoffe, in unserem Seminarprogramm ist für jede und jeden etwas dabei. Wir freuen uns auf zahlreiche Anmeldungen, aber auch über Ideen für neue Seminare.

Beste Grüße,

Clemens Mitterlehner  
Geschäftsführer der ASB Schuldnerberatungen GmbH



Alle Seminare und Online-Anmeldung:  
[www.schuldenberatung.at/fortbildung](http://www.schuldenberatung.at/fortbildung)

## Seminarangebot 2019 im Überblick

Ausbildung			
Basics – Fachlich & fundiert beraten	11. bis 14. März	Linz	Seite 8
Basics – Reflektiert & systemisch beraten	3. bis 6. Juni	Salzburg	Seite 9
Basics – Konstruktiv & kompetent beraten	7. bis 10. Oktober	Wien	Seite 10
Weiterbildung			
Insolvenz- und Exekutionsrecht intensiv	4. bis 6. März	Linz	Seite 11
FinanzCoaching – Erste Schritte aus der Schuldenfalle	25. bis 26. März	Wien	Seite 12
Leichte Sprache im Beratungsalltag	8. April	Linz	Seite 14
FinanzCoaching – Erste Schritte aus der Schuldenfalle	13. bis 14. Mai	Linz	Seite 12
Gelungenes Zeit- und Stressmanagement in der Verwaltung	20. bis 21. Mai	St. Pölten	Seite 15
FinanzCoaching – Erste Schritte aus der Schuldenfalle	16. bis 17. September	Bregenz	Seite 12
FinanzCoaching – Erste Schritte aus der Schuldenfalle	23. bis 24. September	Innsbruck	Seite 12
FinanzCoaching – Erste Schritte aus der Schuldenfalle	14. bis 15. Oktober	Wien	Seite 12
Insolvenzrecht intensiv	16. bis 18. Oktober	Salzburg	Seite 16
Schulden und Sucht	28. bis 29. Oktober	Wien	Seite 17
FinanzCoaching – Erste Schritte aus der Schuldenfalle	4. bis 5. November	Graz	Seite 12
Digitales Lernen – Digitale Medien sinnvoll zum Lernen einsetzen	19. November	Salzburg	Seite 18

## Mehr Informationen

### Publikationen der asb

- ⚡ *asbrief*: Der monatliche E-Mail-Newsletter ist kostenlos zu bestellen unter:  
[www.schuldenberatung.at/fachpublikum/publikationen.php](http://www.schuldenberatung.at/fachpublikum/publikationen.php)
- ⚡ *das budget*: Im zwei Mal jährlich erscheinenden Magazin wird jeweils ein Schwerpunktthema genauer beleuchtet.
- ⚡ *Schuldenreport*: Der jährliche Schuldenreport erscheint im Frühjahr und liefert relevante Daten und Fakten auf einen Blick.

**Abo-Bestellung** 2x *das budget* + Schuldenreport:  
19,80 Euro (inkl. 10 % MwSt)  
Probeheft *das budget*: kostenlos  
Bestellungen: [asb@asb-gmbh.at](mailto:asb@asb-gmbh.at)

### Materialien für die Präventionsarbeit

*The Cash* ist eine DVD zur Überschuldungsprävention, ein niederschwelliges Instrument für die Arbeit mit Jugendlichen von 15 bis 20 Jahren. Jeder DVD liegt die Broschüre „*Infos und Tipps zum Umgang mit Geld*“ bei. Sie richtet sich direkt an Jugendliche und behandelt Themen wie Geschäftsfähigkeit, Handy, Internet-Bestellung und Vorbereitungen zur ersten eigenen Wohnung.

Nähere Infos und Bestellung unter [www.thecash.at](http://www.thecash.at)



## Ansprechpartnerinnen:

Für Fragen zu Seminarinhalten und ReferentInnen:



**Mag.ª Christa Kerschbaummayr**

✉ [christa.kerschbaummayr@asb-gmbh.at](mailto:christa.kerschbaummayr@asb-gmbh.at)

☎ 0732-65 65 99

Für Anmeldung und organisatorische Rückfragen:



**Alexandra Winkler**

✉ [asb@asb-gmbh.at](mailto:asb@asb-gmbh.at)



**Ulrike Achleitner**

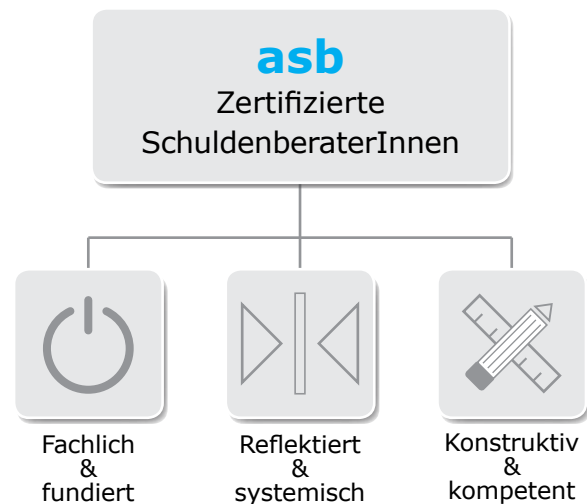
✉ [asb@asb-gmbh.at](mailto:asb@asb-gmbh.at)

## Ausbildung

Die asb bietet jährlich drei Seminarblöcke an, die von erfahrenen, in der Praxis stehenden ReferentInnen geleitet werden.

Um später ein asb-Zertifikat als SchuldenberaterIn zu erhalten, ist neben einer zwei-jährigen Praxis in einer staatlich anerkannten Schuldenberatung auch die Absolvierung einschlägiger Ausbildungsseminare nötig.

Alle Teilnehmenden erhalten am Ende der Veranstaltung eine Teilnahmebestätigung.



## Basics

# Fachlich & fundiert beraten

11. bis 14. März 2019, 9.00 bis 17.00 Uhr  
Linz, Hotel Kolping

### Inhalt

- :: Organisation und Leitbild der Schuldenberatungen
- :: Grundlagen zum Bankwesengesetz, Grundbuch, Zivilrecht (KSchG)
- :: Exekutionsrecht in Zusammenschau mit Kreditvergabe
- :: Führen von Girokonten und Zinsberechnung
- :: Das Schuldenregulierungsverfahren

### Ziel

Dieses Seminar vermittelt die Rahmenbedingungen, die wesentlichsten Rechtsbereiche und die Arbeitsmethoden in den Schuldenberatungen.

### Methoden

Praxisorientierte Referate, Übungen und Beispiele

### Zielgruppe

SchuldenberaterInnen (EinsteigerInnen, zur Auffrischung) und Verwaltungskräfte

### ReferentInnen:

Mag.<sup>a</sup> Petra Jaidhauser (1. + 2. Tag)  
Mag.<sup>a</sup> Gunda Lippitsch (1. + 2. Tag)  
Mag.<sup>a</sup> Maria Kemmetmüller und  
Dr.<sup>in</sup> Susanne Jürgens (3. Tag)  
ADir. Martin Neumeier (3. + 4. Tag)

### TeilnehmerInnen: max. 12

**Anmeldegebühr** (inkl. 20 % USt):  
360 Euro  
Kosten für Verpflegung und  
Nächtigung siehe Seite 19



## Basics

# Reflektiert & systemisch beraten

3. bis 6. Juni 2019, Beginn 9.00 Uhr

Salzburg, Parkhotel Brunauer

### Inhalt

- ∴ Kommunikation und Wahrnehmung
- ∴ Systemische Denkweisen und Interventionen
- ∴ Haltungen in der Beratung und Reflexion des eigenen Tuns
- ∴ Fallaufbau und Fallbesprechungen

### Ziel

Das Seminar erweitert das methodische Repertoire der TeilnehmerInnen durch das Erleben und Ausprobieren aktivierender Interventionsmöglichkeiten in der Schuldenberatung.

### Methoden

Erarbeiten des systemischen Ansatzes anhand konkreter Fälle, Gruppenarbeiten (Übungen und szenarisches Darstellen), Theorieinputs mit Diskussion

### Zielgruppe

SchuldenberaterInnen (EinsteigerInnen, zur Auffrischung) und Verwaltungskräfte

### ReferentInnen:

DSA<sup>in</sup> Doris Rumplmair  
DSA Rainer Konderla

### TeilnehmerInnen: max. 12

- 1. Tag: 9.00–17.00 Uhr
- 2. Tag: 9.00–16.00 Uhr  
17.00–19.00 Uhr (Abendeinheit)
- 3. Tag: 9.00–17.00 Uhr
- 4. Tag: 9.00–16.00 Uhr

### Anmeldegebühr (inkl. 20 % USt):

360 Euro  
Kosten für Verpflegung und  
Nächtigung siehe Seite 19

## Basics

# Konstruktiv & kompetent beraten

7. bis 10. Oktober 2019, 9.00 bis 17.00 Uhr

Wien, Hotel Ibis Wien Mariahilf

### Inhalt

- :: Kommunikation und Beratung
- :: Zusammenhänge der Systeme „BeraterIn-KlientIn-Umfeld“
- :: Grundlagen des Verhandlungsgesprächs
- :: Argumentationstechniken
- :: Wertehaltungen in der Beratung
- :: Exkurs: EU Datenschutzgrundverordnung, professionelles Schreiben und Dokumentieren

### Ziel

Die Auseinandersetzung mit Beratungstechniken und praktischen Arbeitsansätzen erfahrener BeraterInnen ermöglicht den TeilnehmerInnen eine Weiterentwicklung ihrer Fähigkeiten und Fertigkeiten im persönlichen Umgang mit KlientInnen. Argumentationstechniken werden perfektioniert, das kommunikative Verhalten gegenüber Gläubigern geschult. Weiters wird auf die EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) eingegangen mit dem Schwerpunkt auf datenschutzkonforme Formulierung und Handhabung von Aktenvermerken.

### Methoden

Durch Austausch und Diskussion mit erfahrenen SchuldenberaterInnen und ExpertInnen wird das KlientIn-BeraterIn-Verhältnis problemorientiert bearbeitet.

### Zielgruppe

SchuldenberaterInnen (EinsteigerInnen, zur Auffrischung) und Verwaltungskräfte

### ReferentInnen:

Mag. (FH) Ferdinand Herndler (1. Tag)  
Prof. (FH) Mag. (FH) Dr. Roland Fürst,  
DSA (2. Tag)  
Mag. Harald Hauer (2. Tag)  
Mag.<sup>a</sup> Ursula Brauneder (3. Tag)  
DSA<sup>ln</sup> Inge Honisch (4. Tag)

### TeilnehmerInnen: max. 12

**Anmeldegebühr** (inkl. 20 % USt):  
360 Euro  
Kosten für Verpflegung und  
Nächtigung siehe Seite 19

# Insolvenz- und Exekutionsrecht intensiv

4. bis 6. März 2019, 9.00 bis 17.00 Uhr  
Linz, Hotel Ibis Linz City

## Inhalt

- ⚡ Bearbeitung von Spezialfragen und Entscheidungen
- ⚡ Aktuelle Themen aus Rechtsprechung und Literatur
- ⚡ Gesetzesvorhaben und rechtspolitische Entwicklungen in Österreich und auf EU-Ebene

## Ziel

Dieses Seminar vermittelt die aktuellsten Entwicklungen und Entscheidungen in Insolvenz- und Exekutionsrecht und ermöglicht einen Erfahrungsaustausch der TeilnehmerInnen.

## Methoden

Spezialfragen der TeilnehmerInnen, Plenumsdiskussionen

## Zielgruppe

SchuldenberaterInnen

## Referenten:

Dr. Franz Mohr (1. Tag)  
Univ.-Prof. Dr. Georg Kodek, LL.M.  
(2. + 3. Tag)

## TeilnehmerInnen: max. 15

**Anmeldegebühr** (inkl. 20 % USt):  
270 Euro  
Kosten für Verpflegung und  
Nächtigung siehe Seite 19

# FinanzCoaching

## Erste Schritte aus der Schuldenfalle

### Inhalt

- :: Kredit, Girokonto und Bürgschaft
- :: Versandhäuser, Mobilfunkanbieter und Inkassobüros
- :: Von der Mahnung bis zur Pfändung
- :: „Gefährliche Schulden“ wie Mietrückstand, Polizeistrafen etc.
- :: Vorbereitung auf die Schuldenregelung
- :: Haushaltsbudget-Planung (Referenzbudgets)
- :: Instrumente der Schuldenregelung

### Ziel

Die TeilnehmerInnen erhalten einen Überblick über die relevanten Problemfelder im Zusammenhang mit Schulden und lernen die Instrumente der Schuldenregelung kennen. Dadurch wird ihnen ermöglicht, verschuldete Personen bei der Vorbereitung auf die Schuldenregelung kompetent zu unterstützen.

### Methoden

Info-Inputs, Kleingruppenarbeiten, Bearbeitung von Fallbeispielen

### Zielgruppe

BeraterInnen, SozialarbeiterInnen, PsychologInnen und PädagogInnen, die im Rahmen ihrer Tätigkeit verschuldete Personen beraten, begleiten oder betreuen;  
EinsteigerInnen in die Schuldenberatung



Das FinanzCoaching-Handbuch geht als Seminarunterlage an alle Teilnehmenden der FinanzCoaching-Seminare. Es liegt bereits in der 11. aktualisierten Auflage vor. Das Handbuch ist ein wichtiges Arbeitsinstrument und Nachschlagewerk für den täglichen Gebrauch.

**TeilnehmerInnen: max. 16**

**Anmeldegebühr** (inkl. 20 % USt):  
360 Euro  
Kosten für Verpflegung und Nächtigung siehe Seite 19  
(Pausengetränke werden vom Veranstalter übernommen.)

<b>Sechs Termine 2019!</b>	Veranstaltungsort	ReferentInnen
<b>25. bis 26. März</b> 9.00 bis 17.00 Uhr	<b>Mercure Hotel Wien City</b> Wien	Dipl.-Soz.Päd. Judith Menne DSA <sup>in</sup> Monika Kühler-Kosztolanszky
<b>13. bis 14. Mai</b> 9.00 bis 17.00 Uhr	<b>Hotel Ibis Linz City</b> Linz	Mag. Thomas Berghuber Mag. (FH) Ferdinand Herndler
<b>16. bis 17. September</b> 9.00 bis 17.00 Uhr	<b>Kolpinghaus Bregenz GmbH</b> Bregenz	Isabel Baldreich, BA Mag. Thomas Berghuber
<b>23. bis 24. September</b> 9.00 bis 17.00 Uhr	<b>Haus der Begegnung</b> Innsbruck	Mag. (FH) Ferdinand Herndler Dr. <sup>in</sup> Eva Maria Wendl-Söldner
<b>14. bis 15. Oktober</b> 9.00 bis 17.00 Uhr	<b>Mercure Hotel Wien City</b> Wien	Mag. (FH) Walter Hurny Mag. Bernhard Sell
<b>4. bis 5. November</b> 9.00 bis 17.00 Uhr	<b>JUFA Hotel Graz City</b> Graz	Mag. Christof Lösch DSA <sup>in</sup> Doris Rumpfmair

Weitere FinanzCoaching-Seminare organisieren wir gerne auf Anfrage.

Kontaktieren Sie uns (siehe Seite 7) oder  
füllen Sie das Formular „Interesse an FinanzCoaching-Seminar“ online aus:  
**[www.schuldenberatung.at/fortbildung/finanzcoaching.php](http://www.schuldenberatung.at/fortbildung/finanzcoaching.php)**

# Leichte Sprache im Beratungsalltag

8. April 2019, 9.00 bis 17.00 Uhr  
Linz, Hotel Ibis Linz City

## Inhalt

- :: Barrierefreie/zielgruppenorientierte Kommunikation
- :: Was ist gelungene Kommunikation?
- :: Was bedeutet zielgruppengerecht?
- :: Was ist „Leicht Lesen“ (nach Capito)?
- :: An welchen Regeln kann ich mich orientieren?
- :: Wie geht man mit unterschiedlichen Leseniveaus um?

## Ziel

Das Seminar vermittelt die Grundlagen der „Leichten Sprache“. Damit soll es in der Beratung und Verwaltung leichter werden, besser von Menschen mit Lernschwierigkeiten, niedriger Schulbildung oder mit nichtdeutscher Muttersprache verstanden zu werden.

## Methoden

Theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, praxisnahes Arbeiten

## Zielgruppe

SchuldenberaterInnen, Verwaltungskräfte, BudgetberaterInnen

## Referentin:

Dipl.-Des. Anke Schünemann, MSc

## TeilnehmerInnen: max. 15

## Anmeldegebühr (inkl. 20 % USt):

90 Euro

Kosten für Verpflegung und  
Nächtigung siehe Seite 19

# Gelungenes Zeit- und Stressmanagement in der Verwaltung

20. bis 21. Mai 2019, 9.00 bis 17.00 Uhr

St. Pölten, Schwaighof Seminar- und Tagungszentrum

## Inhalt

- :: Prioritäten herausfinden und Energiefresser erkennen
- :: Umgang mit Stress: Stärkung für den Arbeitsalltag
- :: Gut organisiert sein mit Zeitmanagementtechniken
- :: Entspannen und Abschalten mit praktischen Ritualen

## Ziel

Die SeminarteilnehmerInnen lernen, beruflich und persönlich ihre Energien und Kräfte gut wahrzunehmen, zu erhalten und wirkungsvoll einzusetzen. Dazu werden Techniken und Methoden des Zeit- und Stressmanagements alltagstauglich vermittelt und ausprobiert.

## Methoden

TrainerInnen Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch im Plenum, praktische Übungen

## Zielgruppe

Verwaltungskräfte

## Referentin:

Mag.<sup>a</sup> Gertraud Hinterseer

## TeilnehmerInnen: max. 15

## Anmeldegebühr (inkl. 20 % USt):

180 Euro

Kosten für Verpflegung und  
Nächtigung siehe Seite 19

# Insolvenzrecht intensiv

**16. bis 18. Oktober 2019, Beginn 9.00 Uhr**  
**Salzburg, Parkhotel Brunauer**

## Inhalt

- ⚡ Bearbeitung von Spezialfragen und Entscheidungen
- ⚡ Aktuelle Themen aus Rechtsprechung und Literatur
- ⚡ Gesetzesvorhaben und rechtspolitische Entwicklungen in Österreich und auf EU-Ebene

## Ziel

Dieses Seminar vermittelt die aktuellsten Entwicklungen und Entscheidungen im Insolvenzrecht und ermöglicht einen Erfahrungsaustausch der TeilnehmerInnen.

## Methoden

Spezialfragen der TeilnehmerInnen, Plenumsdiskussionen

## Zielgruppe

SchuldenberaterInnen

## Referenten:

Dr. Georg Kodek, LL.M. (1.+2. Tag)  
Dr. Andreas Konecny (3. Tag)

## TeilnehmerInnen: max. 15

## 2,5-tägig!

1. + 2. Tag: 9.00–17.00 Uhr  
3. Tag: 9.00–12.30 Uhr

## Anmeldegebühr (inkl. 20 % USt):

270 Euro  
Kosten für Verpflegung und  
Nächtigung siehe Seite 19



# Schulden und Sucht

**28. bis 29. Oktober 2019, 9.00 bis 17.00 Uhr**  
**Wien, Hotel Ibis Wien Mariahilf**

## Inhalt

- ⚡ Kennzeichen, Definition und Ursachen von Sucht
- ⚡ Substanzen und deren Wirkungen
- ⚡ Arbeiten mit SuchtklientInnen in der täglichen Praxis (Schuldenberatung des Vereins Dialog)
- ⚡ Finanz- und Schuldenberatung von Glücksspielsüchtigen: angepasste Vorgangsweisen von der Existenzsicherung bis zur Entschuldung

## Ziel

Im Seminar wird die Beratungskompetenz im Umgang mit Personen mit Suchtproblemen weiterentwickelt. Das Wissen der TeilnehmerInnen zum Thema Sucht im Zusammenhang mit Schuldenproblemen wird erweitert. Ausführlich wird neben der Behandlung substanzbezogener Süchte auch auf die Thematik Glücksspielsucht und Existenzsicherungsberatung von GlücksspielerInnen eingegangen.

## Methoden

Theorieinputs, Plenumsdiskussionen, Fallbeispiele

## Zielgruppe

SchuldenberaterInnen, Verwaltungskräfte, interessierte Personen

### ReferentInnen:

DSA Christian Teichmann (1. Tag)  
 Ursula Zeisel, MAS (1. Tag)  
 Mag.<sup>a</sup> Monika Idlhammer-Rocha (2. Tag)  
 Mag. (FH) Wulf Struck (2. Tag)

### TeilnehmerInnen: max. 15

**Anmeldegebühr** (inkl. 20 % USt):  
 180 Euro  
 Kosten für Verpflegung und  
 Nächtigung siehe Seite 19

# Digitales Lernen – Digitale Medien sinnvoll zum Lernen einsetzen

19. November 2019, 9.00 bis 17.00 Uhr  
Salzburg, Parkhotel Brunauer

## Inhalt

- ⚡ Kennenlernen digitaler Medien – Interaktive Methoden für die Arbeit mit Jugendlichen
- ⚡ Potenziale, Gefahren, Voraussetzungen
- ⚡ Erproben und Diskutieren digitaler Methoden

## Ziel

SeminarteilnehmerInnen erhalten einen Überblick über digitale Medien, die sinnvoll für die Arbeit mit Jugendlichen und in Klassenzimmern eingesetzt werden können.

## Methoden

Theorieinputs, Diskussion, Beispiele, Spezialfragen der TeilnehmerInnen

## Zielgruppe

PräventionsmitarbeiterInnen der staatlich anerkannten Schuldenberatungen, BudgetberaterInnen (je nach Verfügbarkeit von Seminarplätzen)

### **Referent:**

Mag. (FH) Stefan Schmid, BEd

### **TeilnehmerInnen: max. 15**

### **Anmeldegebühr** (inkl. 20 % USt):

90 Euro

Kosten für Verpflegung und Nächtigung siehe Seite 19

	<b>Adresse</b>	<b>Kosten (inkl. USt)</b>
Bregenz <b>Kolpinghaus Bregenz GmbH</b> www.kolping-bregenz.at	Kolpingplatz 9, 6900 Bregenz Tel.: 05574-42 569 E-Mail: marika.kaufmann@kolping-bregenz.at	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> 43 Euro/Nacht <b>Mittagessen:</b> 7 Euro (optional)
Graz <b>JUFA Hotel Graz City</b> www.jufa.eu/hotel/graz	Idlhofgasse 74, 8020 Graz Tel.: 0316-7083 E-Mail: graz@jufa.eu	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> 65 Euro/Nacht <b>Mittagessen:</b> 11 Euro (optional)
Innsbruck <b>Haus der Begegnung</b> www.hausderbegegnung.com	Rennweg 12, 6020 Innsbruck Tel.: 0512-58 78 69 E-Mail: hdb.kurse@dibk.at	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> 70 Euro/Nacht <b>Mittagessen:</b> 13 Euro (optional)
Linz <b>Hotel Ibis Linz City</b> www.accorhotels.com	Kärntner Straße 18-20, 4020 Linz Tel.: 0732-69 401 E-Mail: H1722-sb@accor.com	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> ab 88 Euro/Nacht <b>Seminarpauschale (HP):</b> 39 Euro/Tag
Linz <b>Hotel Kolping</b> www.hotel-kolping.at	Gesellenhausstraße 7, 4020 Linz Tel.: 0732-66 16 90 E-Mail: seminar@hotel-kolping.at	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> 81 Euro/Nacht <b>Seminarpauschale (HP):</b> 44 Euro/Tag
Salzburg <b>Parkhotel Brunauer</b> www.parkhotelbrunauer.at	Elisabethstraße 45a, 5020 Salzburg Tel.: 0662-45 42 65 E-Mail: e.pfanner@parkhotelbrunauer.com	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> 80 Euro/Tag <b>Seminarpauschale (HP):</b> 48 Euro/Tag
St. Pölten <b>Schwaighof Seminar- und Tagungszentrum</b> www.schwaighof.at	Landsbergerstr. 11, 3100 St. Pölten Tel.: 02742-893-2500 E-Mail: schwaighof@noe.wifi.at	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> 60 Euro/Nacht <b>Seminarpauschale (VP):</b> 50 Euro/Tag <b>Seminarpauschale (HP):</b> 37 Euro/Tag
Wien <b>Hotel Ibis Wien Mariahilf</b> www.accorhotels.com	Mariahilfer Gürtel 22-24, 1060 Wien Tel.: 01-599 98 E-Mail: H0796@accor.com	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> ab 79 Euro/Nacht <b>Seminarpauschale (HP):</b> 50 Euro/Tag
Wien <b>Mercure Hotel Wien City</b> www.accorhotels.com	Hollandstr. 3, 1020 Wien Tel.: 01-213 13 0 E-Mail: H1568-SB@accor.com	<b>Nächtigung/Frühstück im EZ:</b> 120 Euro/Nacht Mittagessen ist nur extern möglich.

*Die angegebenen Preise sind Richtpreise!*



**Isabel Baldreich, BA**  
Sozialarbeiterin; Schuldenberaterin und Budgetberaterin beim Institut für Sozialdienste gGmbH, ifs Schuldenberatung (seit 2010); Qualitätscoach; Trainerin



**Mag. Thomas Berghuber**  
Geschäftsführer der Schuldenberatung Oberösterreich seit 1993; Lektor Fachhochschule (Soziale Arbeit Linz); Konsulent für Soziales beim Land OÖ; Sachbuchautor



**Mag.<sup>a</sup> Ursula Brauneder**  
Juristin; Schuldenberaterin der Schuldenberatung Steiermark GmbH seit 2000, seit 2014 Schwerpunkt Prävention; Erwachsenenvertreterin beim VertretungsNetz



**Prof. (FH) Mag. (FH) Dr. Roland Fürst, DSA**  
Department- und Studiengangsleiter an der FH Burgenland und Privatdozent; Sozialarbeiter und Publizist



**Mag. Harald Hauer**  
Jurist; seit 1998 Mitarbeiter der ASB Schuldnerberatungen GmbH; Datenschutz-Koordinator



**Mag. (FH) Ferdinand Herndler**  
Sozialarbeiter; Schuldenberater; Geschäftsführer der SCHULDNERHILFE OÖ seit 1991; NLP-Practitioner; Coach; Supervisor – ÖVS; Qualitätscoach; Konsulent für Soziales beim Land OÖ, Referententätigkeit



**Mag.<sup>a</sup> Gertraud Hinterseer**  
Soziologin in freier Praxis, Trainerin, Mediatorin und Supervisorin/Coach; ad>personam Training-Beratung-Unternehmenskultur



**DSA<sup>in</sup> Inge Honisch**  
Schuldenberaterin der Schuldenberatung Salzburg seit 1996; Vortragende an der FH für Soziales und am BfI



**Mag.ª Monika Idlhammer-Rocha**  
Juristin; Schuldenberaterin der  
Schuldnerberatung Steiermark GmbH;  
Existenzsicherungsberatung für Glücks-  
spielerInnen und Angehörige (XSB);  
ehrenamtliche Sachwalterin



**Mag.ª Maria Kemmettmüller**  
seit 2001 Mitarbeiterin der ASB  
Schuldnerberatungen GmbH;  
Prokuristin und Geschäftsführung-  
Stellvertreterin; Qualitätscoach



**Mag.ª Petra Jaidhauser**  
Juristin; Schuldenberaterin der  
Schuldnerberatung Niederösterreich  
gGmbH in Wr. Neustadt seit 2002



**HRdOGH Univ.-Prof. Dr.  
Georg E. Kodek, LL.M.**  
Universitätsprofessor für  
Zivil- und Unternehmensrecht;  
Hofrat des Obersten Gerichtshofs



**Mag.(FH) Walter Hurny**  
Mitarbeiter der Schuldnerberatung Wien  
gGmbH seit 2007; Qualitätscoach;  
Betriebsrat



**DSA Rainer M. Konderla**  
Sozialarbeiter; Schuldenberater  
der Schuldnerberatung Salzburg  
seit 2001; Gestaltpädagoge;  
hypno-systemischer Coach



**Dr.ª Susanne Jürgens**  
Juristin; seit 1999 Mitarbeiterin  
der ASB Schuldnerberatungen GmbH,  
Fachaufsicht ASB Treuhandschaften;  
Qualitätscoach



**Univ.-Prof. Dr. Andreas Konecny**  
Professor am Institut für  
Zivilverfahrensrecht der  
Universität Wien



DSA<sup>in</sup> Monika  
Kühler-Kosztolanszky  
Schuldenberaterin in der Schuldner-  
beratung Wien gGmbH; Präventions-  
beauftragte



Mag.<sup>a</sup> Gunda Lippitsch  
Juristin; Schuldenberaterin der  
Schuldnerberatung Niederösterreich  
gGmbH seit 1997; Jugendpräventions-  
beauftragte



Mag. Christof Lösch  
Jurist; Schuldenberater und seit 2002  
Geschäftsführer der Schuldnerberatung  
Steiermark GmbH



Dipl.-Soz. Päd. Judith Menne  
Sozialpädagogin, Mitarbeiterin der  
Schuldnerberatung Wien gGmbH seit  
2008, Arbeitsbereiche: Schuldenberatung,  
Finanzcoaching, Budgetberatung



Dr. Franz Mohr  
Leiter der Abteilung für Exekutions-  
und Insolvenzrecht; stv. Leiter der  
Zivilrechtssektion im Bundes-  
ministerium für Verfassung, Reformen,  
Deregulierung und Justiz



ADir. Martin Neumeier  
Diplomrechtspfleger;  
Vortragender und Mitglied  
der Prüfungskommission  
von Ausbildungslehrgängen  
beim Oberlandesgericht Linz



DSA<sup>in</sup> Doris Rumplmair  
Sozialarbeiterin;  
Schuldenberaterin bei der  
Schuldenberatung Salzburg  
seit 1999; Systemische Beraterin



Mag. (FH) Stefan Schmid, BEd  
Mitarbeiter im BMBWF, Bereich  
IT-Didaktik, ehem. Leiter der  
virtuellen Pädagogischen Hochschule,  
ehemaliger Mitarbeiter der SB Wien



**Dipl.-Des. Anke Schünemann, MSc**  
 Designerin, Communications Master,  
 Marketing, PR, Barrierefreie  
 Kommunikation für FAB Organos



**DSA Christian Teichmann**  
 Sozialarbeiter, Schuldenberater beim  
 Verein Dialog, Lektor an der FH Campus  
 Wien, Kommunikationstrainer; Mitarbeiter  
 Verein Dialog – individuelle Suchthilfe



**Mag. Bernhard Sell**  
 Jurist, Mitarbeiter der Schuldnerberatung  
 Wien gGmbH seit 2001, Prokurist und  
 Fachaufsicht Beratung



**Dr.<sup>in</sup> Eva Maria Wendl-Söldner**  
 Juristin; fünfjährige selbständige  
 Tätigkeit als Rechtsanwältin; seit  
 2011 bei der Schuldnerberatung Tirol



**Mag. (FH) Wulf Struck**  
 Sozialarbeiter; Schuldenberater und  
 Berater bei Glücksspielproblemen;  
 Mediator; in der SCHULDNERHILFE OÖ  
 tätig seit 1995



**Ursula Zeisel, MAS**  
 Sozialarbeiterin, Trainerin, Ausbildung in  
 Supervision, Coaching und Organisations-  
 entwicklung; psychosoziale Leiterin Verein  
 Dialog – individuelle Suchthilfe

## Anmeldung online oder per E-Mail

Anmeldungen sind ab sofort möglich unter:  
[www.schuldenberatung.at/fortbildung](http://www.schuldenberatung.at/fortbildung)

Auf Wunsch senden wir ein Anmeldeformular zu.  
 Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des  
 Eingangs berücksichtigt.

Informationen auch unter **[www.schuldenberatung.at](http://www.schuldenberatung.at)**

**Anmeldegebühr** inklusive 20 % USt:

- :: Aus- und Weiterbildung 90 Euro/Tag bzw. Halbttag
- :: FinanzCoaching inkl. Handbuch: 180 Euro/Tag

Die Rechnung für die Seminargebühr wird vor Seminarbeginn versendet. Der Betrag ist (vor Seminarbeginn) auf das **Konto der ASB Schuldnerberatungen GmbH** einzuzahlen.

Die Kosten für die Unterbringung (Übernachtung, Verpflegung) sind in der Anmeldegebühr nicht enthalten. Für Nächtigung und Verpflegung werden vom Seminarhaus Rechnungen an die TeilnehmerInnen ausgestellt.

Teilnahmebestätigungen werden für den Zeitraum der tatsächlichen Teilnahme ausgestellt.

Der Veranstalter behält sich vor, bei Überbelegung Teilnehmenden bis zu 20 Tage vor Seminarbeginn abzusagen bzw. die Veranstaltung bei zu geringer Anzahl an Teilnehmenden zu stornieren.

## Zeitplan

**Anmeldung**  
 bis spätestens vier  
 Wochen vor der  
 Veranstaltung

**Anmeldebestätigung**  
 kommt innerhalb einer  
 Woche nach Anmeldung

**Detailinformation  
 Rechnung  
 gegebenenfalls Absage**  
 20 Tage vor der  
 Veranstaltung

**Beginn der  
 Veranstaltung**



## Stornobedingungen

Bei Absage durch TeilnehmerInnen bis 28 Tage vor der Veranstaltung ist keine Stornogebühr zu bezahlen. Bei Absage durch TeilnehmerInnen nach dieser Frist ist die Anmeldegebühr fällig. Eine etwaige Stornogebühr des Seminarhauses ist in diesem Fall von den TeilnehmerInnen zu tragen. Eine Ersatznominierung ist möglich.

## Seminarhäuser / Unterkunft

Die Kosten für die Unterbringung (Übernachtung, Tagespauschalen, Mittagessen) sind von den TeilnehmerInnen zu tragen.

Die auf Seite 19 angeführten Preise sind Richtpreise.

## Zimmerreservierung / Anreise am Vortag

Wir reservieren Übernachtung und Verpflegung ab dem ersten Seminartag bis zum Tag des Seminarendes. Um einen reibungslosen Ablauf der Seminare zu gewährleisten, ersuchen wir um rechtzeitige Anreise. Wenn gewünscht, reservieren wir gerne eine zusätzliche Nächtigung am Vortag. Die Ankunft (Schlüsselübergabe) am Vorabend ist von den TeilnehmerInnen mit dem Seminarhaus direkt zu organisieren.

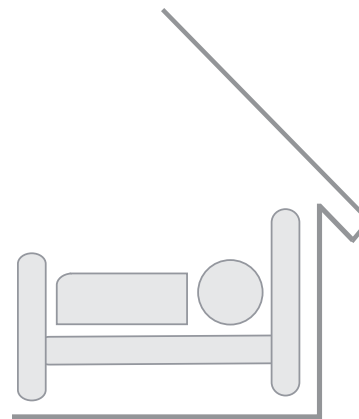
## Seminarzeiten

Falls nicht anders angegeben, beginnen die Seminare am ersten Seminartag jeweils um 9.00 Uhr und enden am letzten Tag spätestens um 17.00 Uhr.

## Organisatorische Leitung

Als organisatorische Ansprechperson wird bei allen Seminaren (ausgenommen FinanzCoaching-Seminare) ein/e MitarbeiterIn der asb anwesend sein.

Bei FinanzCoaching-Seminaren übernimmt ein/e ReferentIn die organisatorische Leitung.



# Workshops und Fortbildungen

im Rahmen der asb Arbeitsgruppen



**Qualitätszirkel** Die Qualitätsbeauftragten der Schuldenberatungen arbeiten als Qualitätszirkel an der Weiterentwicklung und Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems der staatlich anerkannten Schuldenberatungen. Durch die Zertifizierung nach ISO 9001 ist der Nachweis erbracht, dass alle Stellen über ein zeitgemäßes QM-System verfügen.

**AG Recht** Die Mitglieder der Arbeitsgruppe Recht informieren sich laufend über aktuelle Judikatur und tauschen sich in Sitzungen zu rechtlichen Themen aus. Im Jahr 2019 ist dazu ein Treffen geplant. Das vorliegende Fortbildungsprogramm empfiehlt den AG-Mitgliedern die Rechtsseminare „Insolvenz- und Exekutionsrecht intensiv“ sowie „Insolvenzrecht intensiv“.

**AG IT** Ziel und Inhalt der Arbeitsgruppe IT ist die Vernetzung und der Austausch in allen Fragen des IT-Einsatzes in den Schuldenberatungsstellen. Neben der Weiterentwicklung der Schuldenberatungssoftware wird an Best-Practice-Modellen gearbeitet, um den Einsatz der IT noch effizienter zu gestalten.

**AG Prävention** Die PräventionsexpertInnen der Schuldenberatungen treffen sich jährlich zum intensiven Erfahrungsaustausch. Das Seminar „Digitales Lernen – Digitale Medien sinnvoll zum Lernen einsetzen“ ist auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

# Budget Österreich beratung

- ✓ Unterstützung in der Planung von Haushaltsbudgets
- ✓ Verbesserung im Umgang mit Geld in privaten Finanzfragen
- ✓ Schuldenprävention durch ausgeglichene Budgets und Erhebung von Sparpotenzial

Budgetberatung richtet sich an Menschen, deren Einkommenssituation sich gerade verändert bzw. Menschen mit niedrigem Einkommen, die jedoch (noch) nicht von Überschuldung betroffen sind.

## Alle Beratungsgespräche sind vertraulich!

Das Beratungsangebot wird von qualifizierten und erfahrenen MitarbeiterInnen der staatlich anerkannten Schuldenberatungen durchgeführt.

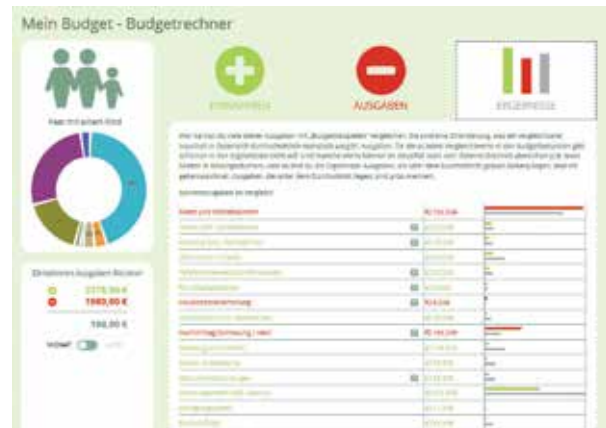
## Online-Anmeldung und andere hilfreiche Tools:

[www.budgetberatung.at](http://www.budgetberatung.at)

## Mobiler Budgetrechner:

[www.budgetrechner.at](http://www.budgetrechner.at)

Neben dem kostenlosen Budgetberatungsangebot gibt es seit Juli 2016 ein neues Servicetool: Ein Budgetrechner für PC und Smartphone, der einen schnellen aber trotzdem vollständigen Überblick über die eigenen Haushaltsfinanzen ermöglicht. Die Ausgaben werden direkt dem passenden Referenzbudget gegenübergestellt.




Impressum: asb know.how 2019  
Linz, Oktober 2018

Herausgeber, Medieninhaber und für den Inhalt verantwortlich:  
ASB Schuldnerberatungen GmbH  
Dachorganisation der staatlich anerkannten Schuldenberatungen  
Bockgasse 2 b, 4020 Linz  
Tel: +43 (0)732-65 65 99, Fax: +43 (0)732-65 36 30  
E-Mail: [asb@asb-gmbh.at](mailto:asb@asb-gmbh.at)  
Firmenbuchnummer: FN 230327t (LG Linz)



[www.schuldenberatung.at](http://www.schuldenberatung.at)  
[www.budgetberatung.at](http://www.budgetberatung.at)  
[www.budgetrechner.at](http://www.budgetrechner.at)  
[www.asb-treuhand.at](http://www.asb-treuhand.at)

Gefördert von BMVRDJ und BMASGK

 **Bundesministerium**  
Verfassung, Reformen,  
Deregulierung und Justiz

 **Bundesministerium**  
Arbeit, Soziales, Gesundheit  
und Konsumentenschutz

Redaktion: Mag.<sup>a</sup> Christa Kerschbaummayr  
Layout: Maria Schaittenberger  
Druck: Druckerei Berger, Horn

Copyright:  
Auszugsweiser Nachdruck und Verwertung  
unter genauer Quellenangabe gestattet.